

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

(Ausgabe April 2006)

1. Allgemein

Mit der Übermittlung einer Bestellung an die Firma Heimtextilien + Agentur Jöhl bestätigt der Kunde, die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

2. Preise

Unsere Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 7.6 %. Die Versandkosten sind in den Preisen nicht enthalten, diese werden zusätzlich erhoben.

3. Bestellungen

Bestellungen können sowohl über das Online-Bestellsystem aufgegeben werden wie auch über das Telefon, Fax oder E-Mail. Unser E-Shop Sortiment wird laufend aktualisiert. Dennoch besteht die Möglichkeit, dass Artikel, obschon im E-Shop enthalten, nicht mehr verfügbar sind. Ist ein Artikel nicht mehr verfügbar, wird der Kunde informiert. Mit der Übermittlung einer Bestellung geht der Kunde einen Kaufvertrag mit der Firma Heimtextilien + Agentur Jöhl ein.

4. Versandkosten

Bestellungen ab Bestellwert Fr. 500.-- werden innerhalb der Schweiz kostenlos versandt. Die Versandkosten für Bestellungen mit geringerem Bestellwert werden mit Fr. 5.-- belastet, Überlängen und/oder Zielort ausserhalb der Schweiz werden pro Bestellung individuell berechnet. Die Versandkosten werden bei Abschluss einer Bestellung ausgewiesen und dem Kunden belastet.

5. Lieferfristen

Normalerweise sind mit Lieferfristen von 4 bis 7 Werktagen zu rechnen. Ist der Artikel nicht ab Lager lieferbar müssen mit Lieferfristen von 7 bis 21 Werktagen gerechnet werden. Diese Angaben sind ohne Gewähr. Es ist in Ausnahmefällen auch möglich, dass die genannten Fristen überschritten werden.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von der Firma Heimtextilien + Agentur Jöhl.

7. Rückgaberecht

Im E-Shop bestellte Artikel können grundsätzlich innert fünf Werktagen ab Erhalt retourniert werden. Bereits geleistete Zahlungen werden erst nach Erhalt der Ware rückerstattet. Rückerstattungen sind nur dann möglich, wenn die retournierte Ware in einwandfreien, neuwertigem Zustand bei uns eintrifft. Die Kosten für die Rücksendungen trägt der Kunde.

Mangelhafte Artikel können, sofern der Mangel nicht auf schuldhaftes Verhalten des Kunden zurückzuführen ist, innert fünf Werktagen ab Erhalt retourniert werden. Artikel mit versteckten Mängel können innert fünf Werktagen ab Auftreten der Mängel retourniert werden. Eine Erstattung der Rücksendekosten an den Kunden ist in diesen Fällen vorgesehen, jedoch muss die Firma Heimtextilien + Agentur Jöhl vorgängig kontaktiert und die Rückgabeart vereinbart werden.

8. Haftung

Die Firma Heimtextilien + Agentur Jöhl übernimmt keine Haftung für allfällige Schäden, die durch die Benutzung der gekauften Produkte, insbesondere bei unsachgemäsem Gebrauch, entstehen.

9. Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Firmensitz der Firma Heimtextilien + Agentur Jöhl.

10. Zahlung

Die Zahlung erfolgt via beigelegter Rechnung innert 30 Tagen netto.